



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением ТИМШОП, адресованным каждому лицу, имеющему намерение приобрести Купоны, информация о которых размещена в мобильном Приложении ТИМШОП, заключить Договор на указанных ниже условиях.

ТИМШОП будет считать себя заключившим Договор со всяким лицом, предоставившем Акцепт в порядке, установленном в настоящей Оферте. Договор не требует составления одного документа, подписанного сторонами.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Если иное не вытекает из настоящей Оферты, нижеуказанные слова и выражения будут иметь следующее значение:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем регистрации в мобильном приложении ТИМШОП, создающее Договор между ТИМШОП и Клиентом.

Акция – специальное предложение Партнера о продаже товаров/выполнении работ/оказании услуг на особых условиях, с описанием таких условий, размещенное в мобильном Приложении ТИМШОП и направленное на заключение Клиентом Договора с Партнером.

Активация Купона — момент передачи ТИМШОП Купона Клиенту с ТИМ-кодом, после которого товар, работа или услуга Партнера считаются забронированными Партнером на условиях Акции в течение Срока действия Купона. Моментом Активации Купона является момент подтверждения формирования группы Клиентов для осуществления групповой покупки. Уведомление Клиента об Активации Купона осуществляется путем изменения статуса приобретенного Купона с «Проверка» на «Завершено», а также размещением ТИМ-кода в приобретенном Купоне.

Договор Публичной Оферты – положения настоящей Оферты, а также условия Акции, предоставляющие Клиенту возможность приобрести товары, работы или услуги Партнера на особых условиях, размещенные в мобильном Приложении ТИМШОП.

Заказ Купона – должным образом оформленный в мобильном приложении ТИМШОП запрос Клиента посредством оплаты Купона.

Заказ товара, работы или услуги — действия, осуществляемые Клиентом на Территории исполнения в течение Срока действия Купона, целью которых является приобретение товара, работы или услуги на условиях Акции, включая Погашение Купона.

Каталог ТИМШОП - совокупность информации о товарах, работах или услугах, предоставленной Партнером и размещенной в Приложении, содержащая необходимые и достоверные сведения о товарах, работах или услугах Партнера, обеспечивающая возможность их правильного выбора Клиентом.

Клиент - лицо, осуществившее или имеющее намерение совершить Акцепт, в том числе лицо, являющееся законным владельцем Купона.

Купон - документ в электронной форме, составленный ТИМШОП, содержащий ТИМ-код и подтверждающий право Клиента приобрести товар, работу или услугу у Партнера на особых условиях в соответствии с Акцией. Купон может быть использован Клиентом одновременно и однократно, если иное не указано в Купоне.

Кэшбэк – возврат Клиенту части Цены приобретенного Купона в виде бонусных баллов (баллов), зачисляемых на его счет в Приложении.

Кэшбэк-код (СВС) — специальный код для получения Клиентом возврата части Цены приобретенного Купона в виде бонусных баллов на его счет в ТИМШОП. Код вносится в поле «Кэшбэк-код» в форме покупки Купона в Приложении.

Личный кабинет — персональный раздел Клиента в Приложении ТИМШОП, при помощи которого можно осуществлять заказ, оплату и печать Купона, видеть информацию о текущем состоянии счета, об уже купленных Купонах и т. д.

Мобильное приложение (Приложение) ТИМШОП - мобильное приложение ТИМШОП, содержащее Каталог, информацию об Акциях и Партнерах ТИМШОП, историю покупок, информацию о состоянии счета Клиента и позволяющее приобрести и оплатить Купоны. Приложение бесплатно и доступно для загрузки в Google Play (для смартфонов на базе Android) и App Store (для смартфонов на базе iOS).

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством, продающие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, предложения на которые размещены в Каталоге, и состоящие с ТИМШОП в договорных отношениях.

Погашение купона — применение Клиентом ТИМ-кода при заказе товара, работы или услуги у Партнера с целью их приобретения на особых условиях в соответствии с Акцией.

Регистрационные данные Клиента - личная, индивидуальная, персональная и конфиденциальная информация Клиента: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, пароль, имя, фамилия, реквизиты банковского счета/платежной карты/электронной платежной системы для осуществления платежей, указываемая Клиентом самостоятельно при регистрации в Приложении.

Реферальная ссылка — ссылка, распространяемая Агентами ТИМШОП и используемая Клиентами для быстрого перехода на страницу с интересующими их товарами, работами или услугами в Каталоге.

Срок действия Купона – период времени, в течение которого Клиент вправе предъявить Купон с ТИМ-кодом Партнеру к Погашению. Срок действия Купона составляет 10 (десять) календарных дней с момента его Активации.

Счет — индивидуальный счет Клиента в Личном кабинете для учета бонусных баллов.

Территория исполнения - означает территорию или определенные объекты, указанные в Акции, в пределах которых Партнер обязуется исполнить свои обязательства по соответствующей Акции перед Клиентом.

ТИМШОП - Общество с ограниченной ответственностью «ТИМШОП», ОГРН 1207700067684, ИНН 7743332457, зарегистрированное по адресу: 127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 71Б, этаж 5, комната 4, сторона в Договоре настоящей Публичной Оферты, реализующая Купоны от имени Партнера на основании соответствующего договора с Партнером.

ТИМ-код — код, подтверждающий участие Клиента в группе Клиентов и его право на приобретение товара, работы или услуги на особых условиях, предоставляемых всем участникам данной группы. Код может быть использован в пределах Срока действия Купона однократно и одновременно.

Цена Купона — стоимость права приобретения товара, работы или услуги на особых условиях в соответствии с Акцией, уплачиваемая Клиентом в ТИМШОП.

Цена товара, работы или услуги - цена, указанная в Купоне и уплачиваемая Клиентом Партнеру с целью приобретения товара, работы или услуги у Партнера.

2. УСТАНОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТИМШОП.

2.1. Для установки Приложения ТИМШОП Клиенту необходимо загрузить его самостоятельно в Google Play или App Store либо перейти по Реферальной ссылке, полученной от Агента, на страницу загрузки и установки Приложения ТИМШОП.

2.2. Для того чтобы стать Клиентом ТИМШОП и использовать Приложение, Клиент должен пройти процедуру регистрации и принять условия настоящей Оферты. Регистрация необходима для создания учетной записи Клиента и его счета.

2.3. Регистрация Клиента в Приложении является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен и принимает условия настоящей Оферты. Условия и срок действия Акции, размещенные в Приложении, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.4. Один Клиент может иметь только одну учетную запись. Создание более одной учетной записи для одного Клиента является нарушением настоящей Оферты, что дает ТИМШОП право на блокирование и удаление повторных аккаунтов.

2.5. Для регистрации Клиент обязуется предоставить полную и достоверную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в дальнейшем. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у ТИМШОП есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, ТИМШОП имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в использовании Приложения, заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и прекратить договорные обязательства с Клиентом.

2.6. В целях выполнения требований применимого законодательства ТИМШОП производит идентификацию Клиента, в том числе на основании документов, предоставленных Клиентом.

2.7. ТИМШОП оставляет за собой право требовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению ТИМШОП, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5. В случае, если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, если данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Клиента, ТИМШОП вправе отказать Клиенту в использовании Приложения, заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и прекратить договорные обязательства с Клиентом.

2.8. ТИМШОП вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). По завершении процедуры регистрации Клиент самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи.

2.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи и к приобретенным в ТИМШОП Купонам, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Приложения и сервисов ТИМШОП под учетной записью Клиента. Клиент обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Клиента и к приобретенным в ТИМШОП Купонам третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Приложения и/или сервисов сайта ТИМШОП (teamshop.online) под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.

2.10. Клиент обязан немедленно уведомить ТИМШОП о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к его Личному кабинету в Приложении или на сайте ТИМШОП с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Приложением и сайтом ТИМШОП. ТИМШОП не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Оферты.

2.11. ТИМШОП вправе заблокировать или удалить учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Приложению и его функционалу, в том числе в случае:

- нарушения Клиентом настоящей Оферты или условий Акций;
- нарушения Клиентом порядка, сроков оплаты и условий получения Купонов и/или товаров, работ или услуг Партнеров;
- выявления факта предоставления Клиентом недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации в Приложении и/или на Сайте ТИМШОП;
- совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для ТИМШОП, так и для других лиц.

ТИМШОП также оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без обязанности возмещения каких-либо убытков Клиенту.

2.12. Зарегистрированным в Приложении Клиентам может быть доступна возможность вступать с ТИМШОП в различные правоотношения, заключать с ТИМШОП соглашения и договоры. Клиент может стать Агентом ТИМШОП на условиях, изложенных в агентском договоре, размещенном по адресу: teamshop.online/legal.

2.13. Клиент согласен с тем, что ТИМШОП использует и обрабатывает регистрационные данные Клиента. Все регистрационные данные Клиента используются ТИМШОП исключительно для исполнения обязательств, возникших из настоящей Оферты. Регистрационные данные Клиентов распространению не подлежат, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

2.14. Клиент согласен с тем, что после регистрации в Приложении на электронный адрес Клиента будут направляться сообщения, в том числе рекламного характера.

2.15. Клиент вправе в любой момент:

- отказаться от получения на свой электронный адрес сообщений, указанных в п.2.14 Оферты, обратившись по адресу электронной почты: help@teamshop.online.
- потребовать удаления предоставленных Регистрационных данных, обратившись по адресу электронной почты: help@teamshop.online.

3. ЗАКАЗ КУПОНА.

3.1. Заказ Купона осуществляется Клиентом в Приложении ТИМШОП.

3.2. После установки Приложения и регистрации Клиенту для приобретения Купона необходимо повторно осуществить переход по Реферальной ссылке на страницу с интересующим товаром, работой или услугой в Каталоге, либо в случае самостоятельной установки Приложения (без Реферальной ссылки) выбрать интересующий товар, работу или услугу в Каталоге.

3.3. В случае наличия в Каталоге предложений на одни и те же товары, работы или услуги от разных Партнеров, в Приложении при отображении товарных предложений указывается информация об условиях их приобретения у каждого из Партнеров, позволяющая Клиенту осуществить заказ товара, работы или услуги на наиболее выгодных по его усмотрению условиях (цена товара, работы или услуги, возможность исполнения заказа, срок его исполнения, начисляемые бонусные баллы, поощрения, процент подтверждения Партнерами, рейтинг Партнера).

3.4. Заказ Купона Клиентом означает выражение им намерения заключить договор с определенным Партнером в отношении выбранного товара, работы или услуги. Клиент понимает, что указанный договор будет заключен непосредственно с Партнером, а не с ТИМШОП. Все права и обязанности по договору с Клиентом возникают у Партнера.

3.5. Информация о Заказах Купонов доступна Клиенту в его Личном кабинете в Приложении.

3.6. Клиент перечисляет денежные средства в размере Цены Купона в безналичной форме на расчетный счет ТИМШОП.

3.7. Все расходы, связанные с оплатой Цены Купона, несет плательщик - Клиент, в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. После приобретения Клиентом Купона с соблюдением всех условий настоящей Оферты ТИМШОП вправе начислять Клиенту кэшбэк в виде бонусных баллов на его счет в Личном кабинете.

4.2. Кэшбэк начисляется в момент Активации Купона.

4.3. Накопленные Клиентом баллы могут быть использованы им для оплаты в Приложении приобретения Купонов, оплаты рекламных и других сервисов ТИМШОП, а также могут быть выведены на банковский счет либо в электронный кошелек в порядке, установленном в Приложении. Минимальная сумма баллов, которую Клиент может вывести составляет 1000 баллов. Баллы конвертируются в валюту счета назначения по внутреннему курсу ТИМШОП. ТИМШОП вправе изменять курс в любое время.

4.4. Для вывода бонусных баллов:

- в электронный кошелек Клиент нажимает вкладку «Вывести» в разделе «Финансы» в Личном кабинете (для физических лиц). Срок вывода баллов составляет 1 (один) рабочий день.
- на банковский счет Клиент направляет заявку по адресу электронной почты: fin@teamshop.online с указанием реквизитов счета и суммы баллов, которую необходимо вывести на счет (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей). Срок вывода баллов составляет до 10 (десяти) рабочих дней. Вывод бонусных баллов на банковский счет осуществляется еженедельно по пятницам.

4.5. Информация о статусе транзакций доступна в Приложении в разделе «Финансы».

4.6. ТИМШОП оставляет за собой право аннулировать бонусные баллы в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, Акций, недобросовестного поведения Клиента, а также при расторжении настоящего Договора публичной оферты.

4.7. В случае отмены заказа товара, работы или услуги Клиентом и возврата Цены Купона Кэшбэк начислению не подлежит.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА, РАБОТЫ ИЛИ УСЛУГИ.

5.1. Все заказы товаров, работ или услуг в ТИМШОП осуществляются на основе групповой покупки (объединение Клиентов в группу). После принятия решения о приобретении товара, работы или услуги Клиент перечисляет в ТИМШОП оплату в размере Цены Купона и ожидает окончания формирования группы Клиентов.

5.2. Возникновение прав и обязанностей Партнера и Клиента по договору зависит от наступления условия, относительно которого сторонам договора неизвестно, наступит оно или не наступит, а именно: акцепта договора другими Клиентами (формирование группы), минимальное количество которых, а также срок действия официального и публичного предложения указывается в Приложении.

5.3. В случае наступления условия, указанного в п. 5.2 настоящей Оферты, ТИМШОП направляет Клиенту Купон с ТИМ-кодом (Активация Купона), подтверждающий право Клиента на приобретение выбранного товара, работы или услуги Партнера на условиях Акции в течение Срока действия Купона.

5.4. В случае не наступления условия, указанного в п. 5.2 настоящей Оферты, денежные средства, уплаченные Клиентом в счет Цены Купона, по выбору Клиента и его письменному заявлению подлежат возврату на банковский счет/платежную карту/электронное средство платежа Клиента, с которого была произведена оплата товара/работы/услуги, при предоставлении Клиентом реквизитов.

5.5. Заказ товара, работы или услуги осуществляется Клиентом непосредственно у Партнера. Для этого Клиент в течение Срока действия Купона на Территории исполнения сообщает Партнеру ТИМ-код способами, установленными у Партнера: в интернет-магазине Партнера, по телефону либо при очном присутствии в магазине Партнера. Оплата Цены товара, работы или услуги, а также доставка производится в порядке и сроки, установленные у Партнера. Клиент обязан подписать документы, подтверждающие передачу товара, выполнение работы, оказание услуги Клиенту, в соответствии с порядком, предусмотренным у Партнера.

5.6. Доказательством факта получения Клиентом у Партнера товара, работы или услуги является в зависимости от того, что произошло раньше:

- Подписание Клиентом документов о приемке товара, работы или услуги у Партнера.
- Подписание Клиентом документов службы доставки.
- Подтверждение Партнером факта передачи цифровых товаров (доступа к онлайн-сервисам, предоставления платной информации либо программного обеспечения с использованием указанной Клиентом контактной информации).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. Ответственность ТИМШОП ограничивается размещением в Приложении Каталога, условий Акции от имени Партнера, принятием от Клиента денежных средств в счет Цены Купона и Активацией Купона. Обязательства ТИМШОП считаются полностью исполненными перед Клиентом с момента Активации Купона (если Клиент до Активации Купона не обратился в ТИМШОП за возвратом Цены Купона).

6.2. После Активации Купона Клиент несет полную ответственность за его сохранность, а ТИМШОП считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом.

6.3. Права и обязанности по соответствующим товару, работе или услуге возникают непосредственно между Клиентом и Партнером. Все требования, претензии, иски, связанные с невыполнением/ненадлежащим выполнением Партнером условий договора, а также возвратом Цены товаров, работ или услуг, Цены Купонов предъявляются Клиентом Партнеру. Ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению товара, работ или услуг возлагается на Партнера.

6.4. С даты Активации Купона Партнер принимает на себя обязательство и несет ответственность перед Клиентом по исполнению сделки по предоставлению товаров, работ или услуг Клиенту на указанных в Акции условиях. Партнер несет ответственность перед Клиентом за качество реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, их соответствие условиям, заявленным в публичной оферте, Акции, Каталоге, достоверность, законность и полноту предоставляемой информации, их соответствие требованиям законодательства, сроки исполнения своих обязательств. В случае возникновения у Клиентов любых претензий (в том числе судебных исков) в связи с реализацией товаров, работ или услуг Партнером (в том числе к качеству товаров, работ или услуг, /или в связи с недостоверностью/неполнотой информации о предоставляемых товарах, работах, услугах, и/или в связи с отказом Клиента от предоставления товаров, работ или услуг, и/или в любых других случаях, связанных с предоставлением Партнером товаров, работ или услуг), Партнер самостоятельно и за свой счет урегулирует претензии Клиентов.

6.5. ТИМШОП не несет ответственности за внесение (оплату) Клиентом дополнительных денежных средств Партнеру по требованию последнего, не указанных в условиях Акции.

6.6. ТИМШОП не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

6.7. ТИМШОП не несет ответственности за любые виды убытков Клиента, возникших вследствие использования Клиентом Приложения или его отдельного функционала.

6.8. Возврат Купонов.

6.8.1. Исходя из положений п. 6.1 настоящей Оферты Клиент вправе обратиться к ТИМШОП с заявлением о возврате Цены Купона только в случае:

- не наступления условия, указанного в п. 5.2 настоящей Оферты. Возврат Цены Купона в таком случае производится согласно п. 5.4 настоящей Оферты.
- отказа Клиента от Купона до момента его Активации. Возврат Клиенту Цены Купона в таком случае производится за вычетом расходов ТИМШОП, связанных с исполнением ТИМШОП своих обязательств по настоящей Оферте способами, указанными в п.5.4 Оферты.

6.8.2. Возврат Клиенту Цены Купонов по активированным, но не погашенным Купонам (не предъявленным Клиентом Партнеру) в течение Срока действия, не производится.

6.9. Несоответствие предъявляемого Клиентом Купона форме Купона, установленной ТИМШОП (в том числе нарушение любого рода систем защиты Купона) влечет его недействительность и, как следствие, предоставляет Партнеру право не применять скидку, предусмотренную соответствующим Купоном. Повторное предъявление одного и того же Купона или ТИМ-кода, если Клиент уже получил по нему товары, работу или услугу, не допускается, если иное не указано в Купоне.

6.10. ТИМШОП не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам Регистрационных данных Клиента, произошедшие не по вине ТИМШОП.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в Приложении.

ТИМШОП вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

Новая Оферта, изменения в Оферту вступают в силу с момента размещения в Приложении. Клиент самостоятельно отслеживает изменения настоящей Оферты в Приложении. Если Клиент не согласен с изменениями, он не должен продолжать использование Приложения. Если Клиент продолжает пользоваться Приложением, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Оферты).

7.2. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный в Приложении, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

7.3. Все претензии Клиентов вместе с подтверждающими документами (справки, фото и т.п.) направляются по адресу электронной почты: buyers@teamshop.online. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) дней с даты ее получения.

7.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае если стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. ТИМШОП предоставляет Клиентам доступ к Приложению и поддерживает надлежащее функционирование Приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако ТИМШОП не предоставляет гарантий бесперебойной работы Приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Приложения в случае перерывов в работе. ТИМШОП не гарантирует, что Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента, а также, что функционал Приложения будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. ТИМШОП принимает необходимые меры в целях обеспечения качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Приложения. ТИМШОП имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Приложения с временным приостановлением работы Приложения по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Приложения. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы Клиент сообщает по адресу электронной почты технической поддержки: help@teamshop.online.

8. КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ В ТИМШОП.

8.1. Телефоны: +7 (499) 112-34-97.

8.2. Email: buyers@teamshop.online.

8.3. Почтовый адрес: **ООО «ТИМШОП»**, 127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 71Б, этаж 5, комната 4.

Дата опубликования: 01.06.2020 года